

Instructivo Plataforma de Pagos 2022-2023

Ingresa a la página www.santillanacompartir.com.mx y haz clic en el botón ACCESO A USUARIOS. Una vez que ingreses, baja la pantalla a la sección GESTIONA TU ESCUELA. Ingresa en la opción "Pago papá".





YA TENGO USUARIO

Ingresa tu usuario y contraseña. RECUERDA: tu usuario es un correo electrónico registrado anteriormente o puedes usar tu usuario de "familiar" con el que ingresas a e-stela. Si olvidaste tu contraseña, haz clic en: ¿Olvidaste tu contraseña?

REGISTRO NUEVO

Para crear un perfil, registra tu correo electrónico, de esta forma te enviaremos un correo con un link para registrarte.

- · Busca en tu correo en la bandeja de entrada o correo no deseado
- Haz clic en el link o copia y pega la dirección en el navegador
- Captura tu información de contacto
- Acepta los términos y condiciones y haz clic en ACCEDER
 Regresa a la página de PAGOS e ingresa con tu correo y contraseña que acabas de crear





3

Una vez que ingreses a la plataforma, podrás ver los datos de los alumnos que tienes asociados a tu perfil. Verifica que la información este completa y sea correcta.

Si no tienes ningún alumno asociado, debes agregarlo haciendo clic en el botón AGREGAR.

Para agregar un alumno:

- · Selecciona el ESTADO y MUNICIPIO
- Busca y selecciona el COLEGIO

• Busca al alumno. Te recomendamos buscar por el primer

- nombre y el primer apellido • Selecciona el alumno y revisa:
 - Que el grado que tiene asignado si corresponda al grado que inicia.
 - Asigna que relación tienes con él (padre, madre, tutor u otro).
 - Da clić en el botón AGREGAR.

COMPAR	Plataforma de Sistema de Pagos T I R	Havenes a to doposición Padres III (Productory device a rate avenue)	ylikeni ko yyski ko igueria redov 300 022 7272 genebari koarni INOTRI WODS
Prueba Pago Comp	artir 💙	🛛 Ayuda 🌱 🕈 Inici	o 🕒 Salir
Lista de alumnos Estos son los alumnos que tienes	relacionados para pago.		
No tienes alumnos.			
Agregar alumnos			
	Comienza buscando el colegio. In Institución.	gresa los datos de Estado. Município y M	iombre de la
Extado	Seleccione		*
Municipie/WeakSa	Primero elge un estado.		٣

COMPAR	Platafor Sistema de l	ma de Padres Pagos	BD cation and a sector of	0.022.727
Prueba Pago Corr	partir 🕶	O Ayuda 🗸	ft Inicio	C• Salir
is times alumnos. Agriegas alumnos				
	Comienza buscando el Institución	colegio. Ingresa los datos de Estado	Hunicipia y Non	ère de la
Extado Municípia, Waladdia	Briecciona Primero elige un extado			•
Hombre del calegio				

COMPAR	TIR	
Prueba Pago Com	partir 🛩	O Ayuda ❤ 🖨 Inicio C+ Sal
Lista de alumnos Estas son los alumnos que tien	es miniciprados pero pago.	
No time aumes		
Agregar alumnos		
	Comienza buscando el o Institución	olegio. Ingresa los datos de Estado, Município y Nombre de la
Extado	Selectora	
Municipie, Watehola Nombre del colegio	Primero el pe un estado.	
	1.000	

En caso de no encontrar al alumno, es importante comunicarse directamente con el colegio, ya que la información cargada en el sistema puede tener algún error o el alumno no ha sido dado de alta.

4

Para proceder al pago, selecciona los nombres de los alumnos a quienes se les aplicará tu pago y da clic en el botón PAGAR.



5

Antes de hacer el pago, deberás indicar si requieres o no factura, y agregar tu RFC, razón social, C. P. y regimen fiscal del receptor (campos obligatorios).



	Actualiza o agrega datos de fact	turación
	Selecciona un registro para editarlo o "A	gregar" para llenar datos nuevos.
	Después de realizar el pago, recibirás ta	factura via comeo electróneco.
Cualqui en DATO	ir duda o aclaración, únicamente se reall. IS PERSONALES, o con la persona que far	cará con la persona registrada Itura.
Selectional	Aqreque	~
Nombre		
R.F.C.		
	Requesto	
Persona moral		

IMPORTANTE: una vez avances en el proceso, no es posible hacer ningún tipo de cambio o solicitud de facturación.

Para proceder al pago, selecciona los nombres de los alumnos a quienes se les aplicará tu pago y da clic en el botón PAGAR.

Selecciona tu forma de pago. De acuerdo con la forma de pago, será el tiempo en que podamos ver reflejado y aplicado dicho pago en el sistema. Es importante que guardes tu comprobante.

Los pagos se pueden realizar:

- · Pago en ventanilla (Efectivo)
- · Pago en ventanilla (Cheque)
- Pago en tiendas Oxxo
- · Tarjeta débito (Excepción Visa Electron)
- · Tarjeta crédito (Excepción American Express)

El proceso de pago lo realizas directamente con el banco. Para los casos de pagos con tarjeta de crédito o débito, la plataforma te direccionará a la página del banco, donde aplicarán las normas de seguridad y operación de dicha entidad.

Cada entidad nos reporta los pagos entre 48 y 72 horas después.

citibanamex	Citibanamex y BBVA Bancomer	\$30.00 M004	-
BENA Bancomer	Solo tarjetas Citibanamex y BEVA Bancomer en una sola exhibición		🚥 Pagar
	Nata Excepto tasetas Visa Electron NO RECISINOS AMERICAN EXPRESS		
	Otros bancos Baseta Africa Base del País Basecia	\$30.00 MON	= Pagar
BANORTE	Banco Ahorro, Farma, Ise, HSBC, Informa,		, v
	Invex Banco, Uverpool, Banca Mifel, Banjercito,		



Es importante que mantengas tú información actualizada para que podamos estar en contacto contigo.

NOTAS

- En caso de realizar el pago en tiendas Oxxo, es importante conservar el comprobante o fotocopiar el mismo ante cualquier situación de aclaración y/o proceso de reembolso.
- En el caso de seleccionar pagos diferidos a 3, 6 o 9 meses, favor de considerar que se genera un cargo financiero del banco.
- . Así mismo en caso de reembolso, la devolución es únicamente por el costo del KIT DE LIBROS, el cargo financiero no es susceptible de reembolso.



Ponemos a tu disposición nuestro equipo de COMPARTIR CONTIGO 800 022 7272 // contigomx@santillana.com Lunes a Jueves: 08:00 a 18:00 horas // Viernes: 08:00 a 15:00 horas

santillanacompartir.com.mx