## QUERIDO PADRE DE FAMILIA: REALIZAR TUS PAGOS EN LA PLATAFORMA ES MUY FÁCIL



INSTRUCCIONES PARA EL PAGO DE

1. Entra a https://beandliveeducation.com/



2. Haz clic en el menú Parentents' resources / Payment platform



- 3. En este punto tienes 3 opciones:
  - a) **Crear un perfil** como nuevo usuario
  - b) Ingresar como padre Be+Live registrado previamente
  - c) **Recuperar la contraseña** de un usuario registrado previamente
  - **3.1** Si no cuentas con un perfil y creas uno nuevo, escribe un correo electrónico (en el campo que te lo solicita) y haz clic en *Registrar*, entonces te aparecerá un mensaje en el que se indica que se te ha enviado un e-mail a tu cuenta de correo.

| B€+Li <sup>V</sup> €                   | 0) 800 002.54<br>Plataforma de Padres<br>kitema de Pagos                                 |
|--|--|
|  | Bienvenido padre de familia Be+Live  |
|  | Para conocer los pasos del proceso, ve el video.   |
|  | Para conocer más acerca de Be + Live, ingresa a la<br>página de Facebook, haz cilc aquí. |
| Ingresar como padre Be+Live registrada | Creor perfil   |
| Usuario                                | Correo<br>electrónico  |
| Contraseña<br>Acceder                  | Røgistrar  |

- **3.2** Una vez que hayas recibido el correo, deberás hacer clic en la liga que verás en el cuerpo del mensaje o bien copiarla y pegarla en el navegador y completar el registro para crear tu cuenta.
- **3.3** Es importante que completes todos los campos del registro y aceptes los términos y condiciones del aviso de privacidad.

**NOTA:** Recuerda que tu contraseña debe cumplir con las siguientes características: Tener 8 o más caracteres de los cuales debe haber 1 letra mayúscula, 1 número y 1 símbolo. Los números y letras no deben estar en secuencia (1,2,3 o a,b,c).

Al completar el registro, el navegador te llevará a la página de inicio; para continuar el proceso, ve al punto 5.

- 4. Si ya cuentas con un correo registrado o un nombre de usuario, escríbelo en el campo de usuario e ingresa tu contraseña; en caso de no recordarla, haz clic en *cOlvidaste tu contraseña?* para que te sea enviado un mensaje al correo ingresado previamente, con indicaciones para su recuperación.
- **5.** Una vez que entres a la plataforma de pagos, si no cuentas con alumnos relacionados a tu usuario, es necesario hacer clic en *Agregar alumnos*.

- **6.** Al hacerlo, el sistema te pedirá ubicar el estado, municipio y nombre del colegio; a continuación, haz clic en *Buscar*.
- **7.** Una vez encontrado el colegio, ingresa el nombre del alumno o la curp y haz clic en *Buscar*.

| Agregar alumnos    |  |   |
|--------------------|--|---|
|                    | Comienza buscando el colegio en un estado y municipio/alcaldía |   |
| Estado             | Ciudad de México   | • |
| Municipio/Alcaldía | AZCAPOTZALCO   |   |
| Nombre del colegio | escuela justo sierra   |   |
|                    | Buscar   |   |
|                    | Escuelas encontradas   |   |
|                    | O COLEGIO  |   |
|                    | · ESCUELA .  |   |
|                    | 0  |   |

 Cuando el sistema encuentre el nombre del alumno, deberás indicar la relación que tienes con este último (padre, madre, tutor, otro) y hacer clic en Agregar.

|                   | Busc                         | a el alumno usando el nombre y apellid   | os   |              |
|-------------------|------------------------------|--|--|--------------|
| Nombre completo * | pe                           | rez rodriguez  |  |              |
| CURP              |                              |  |  |              |
|                   | Si de<br>Bu<br>Alun<br>Marca | sconoces el CURP, puedes consultario en el sitio ofici<br>en regenerator de la seconomica de la<br>Enternetica de la seconomica de la seconomic | al del CURP.<br>on ellos y haz clic en "Agre | egar".       |
|                   |                              | Nombre   | Grado  | Relación     |
|                   |                              | BRUNO  | 5º- Quinto Primaria                          | Selecciona * |

- **9.** Habiendo agregado al o los alumnos, solo será necesario verificar que el ciclo, grado y monto sean correctos y hacer clic en *Pagar*.
- **10.** Antes de continuar, te pedirá verificar que tus datos personales sean correctos y validar si requieres o no factura. De no requerirla, debes hacer clic en el botón *NO* y confirmarlo en la parte baja de la pantalla; ya que posteriormente a este proceso, el sistema no permitirá la emisión de tu factura.



11. Si seleccionaste la opción SÍ QUIERO FACTURA, la página te direccionará a la pantalla en la que podrás ingresar tus datos de facturación; si ya los ingresaste con anterioridad, deberás seleccionar la opción DATOS DE FACTURACIÓN para revisarlos y/o modificarlos, y en ambos casos hacer clic en guardar y continuar.

|                    | Actualiza o agrega datos de facturación   |
|--------------------|---|
|                    | Selecciona un registro para editario o "Agregar" para lienar datos nuevos.<br>Después de realizar el pago, recibirás tu factura vía correo electrónico. |
| Selecciona:        |   |
| Nombre             |   |
| R.F.C.             |   |
| Persona moral      | 8   |
| Teléfono           |   |
| Correo electrónico |   |
| Calle              |   |
| Número exterior    | Número interior   |
|                    |   |

**12.** Una vez confirmado si requieres o no factura, solo deberás hacer clic en *Pagar* en la opción de tu preferencia.

| 8 | Pogo en ventanillo (Efectivo)<br>Una sola exhibición únicamente con efectivo en sucursales<br>Banamex | \$5.569.00 MXN | 🗖 Paga |
|---|---|----------------|--------|
| 8 | Pago en ventanilla (Cheque)<br>Una sola exhibición únicamente con <b>cheque</b> en sucurales Banamee  | \$5,569.00 MXN | 🗖 Paga |
|   | Viso U MosterCord<br>Todas las tagetas en una sola exhibición   | \$5.569.00 MXN | = Paga |

**13.** Si seleccionaste *Pagar* con tu tarjeta de crédito a plazos fijos, debes verificar el importe a pagar conforme al tiempo seleccionado. Si la operación fue exitosa, recibirás un correo de confirmación de la operación.

Las opciones de precio por pronto pago y precios a plazos fijos con tarjetas de crédito finalizan el 31 de agosto. A partir de esta fecha ningún pago será susceptible de precio especial.



**IMPORTANTE:** Guarda tu comprobante de pago para cualquier aclaración que sea necesaria (ticket, ficha de pago del banco y/o estado de cuenta).

Acércate con tu colegio para conocer los beneficios por pronto pago.

> Contacto: **800 0025 483** contact@beandliveeducation.com beandliveeducation.com

## **BE+Live**